

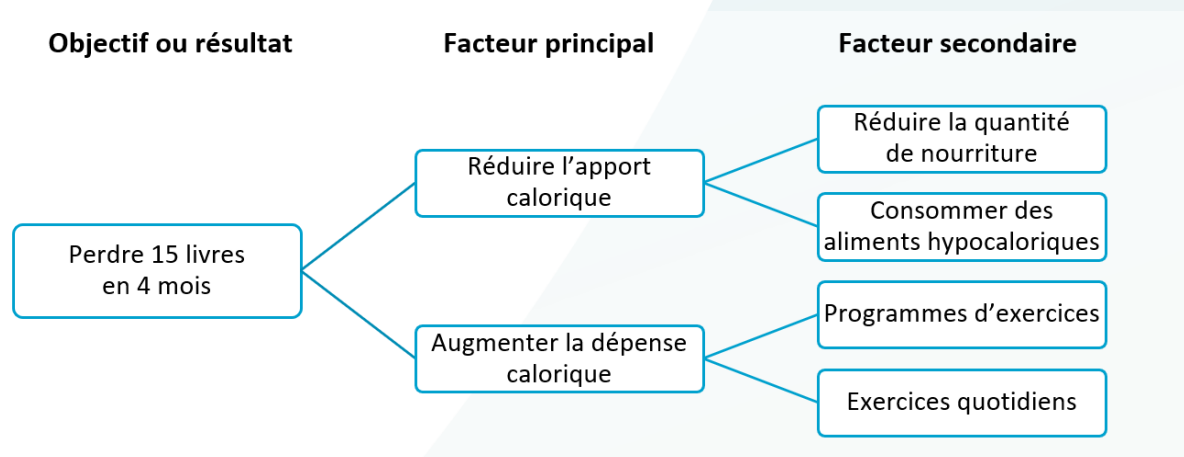
Diagramme maître – instruction

Pour quelles raisons devrais-je utiliser cet outil?

Un diagramme maître permet de décomposer un objectif d'amélioration global en un ensemble logique d'objectifs et de sous-projets connexes. Il permet d'organiser des concepts et des idées de changement lorsqu'une équipe répond à la question suivante : « Quels changements pouvons-nous apporter pour entraîner une amélioration? ». Un diagramme maître sert à valider des théories relatives aux causes et aux effets et doit être mis à jour tout au long du projet.

À quel moment dois-je utiliser un arbre décisionnel plutôt qu'un diagramme maître?

On se sert d'un arbre décisionnel pour répondre à la question suivante : « Que tentons nous d'accomplir? ». Un arbre décisionnel peut servir à décomposer un problème, un plan ou une possibilité pour en simplifier la gestion. En revanche, un diagramme maître permet de répondre à la question « Quels changements pouvons-nous apporter pour entraîner une amélioration? » et de déterminer les catégories de changement et les changements précis à apporter pour améliorer la qualité. Exemple de diagramme maître :



Explication du diagramme maître

Objectif ou résultat : Le diagramme montre en premier un objectif clairement défini et mesurable. Pour définir l'objectif d'amélioration, les équipes peuvent consulter la feuille d'instruction accompagnant le diagramme en arête de poisson de Santé Ontario.

Facteurs principaux : L'objectif général est associé à ces facteurs qui peuvent avoir une incidence directe sur cet objectif. Par exemple, pour perdre du poids, il faut réduire l'apport calorique et augmenter la dépense calorique. Il s'agit de facteurs principaux, puisqu'ils contribuent à l'atteinte de votre résultat principal.

Facteurs secondaires : Pour avoir une incidence sur les facteurs principaux, il faut prendre des mesures clairement définies, à savoir réduire la quantité de nourriture, consommer des aliments hypocaloriques, suivre un programme d'exercices et augmenter les activités quotidiennes (p. ex., monter les escaliers à pied au lieu de prendre l'ascenseur).

Étapes de l'amélioration de la qualité



Comment dois-je utiliser cet outil?

- 1) Réunissez l'équipe d'amélioration de la qualité et les experts en la matière
- 2) Définissez clairement un objectif
- 3) Réfléchissez à la question « Quels changements pouvons-nous apporter pour entraîner une amélioration? »
- 4) Regroupez les idées pour déterminer les groupes d'idées qui représentent un facteur commun
- 5) Élargissez les groupes pour trouver de nouveaux facteurs
- 6) Reliez les groupes de façon logique dans un diagramme maître
- 7) Déterminez les facteurs et les mesures qui doivent être évalués et ajoutez-les au diagramme

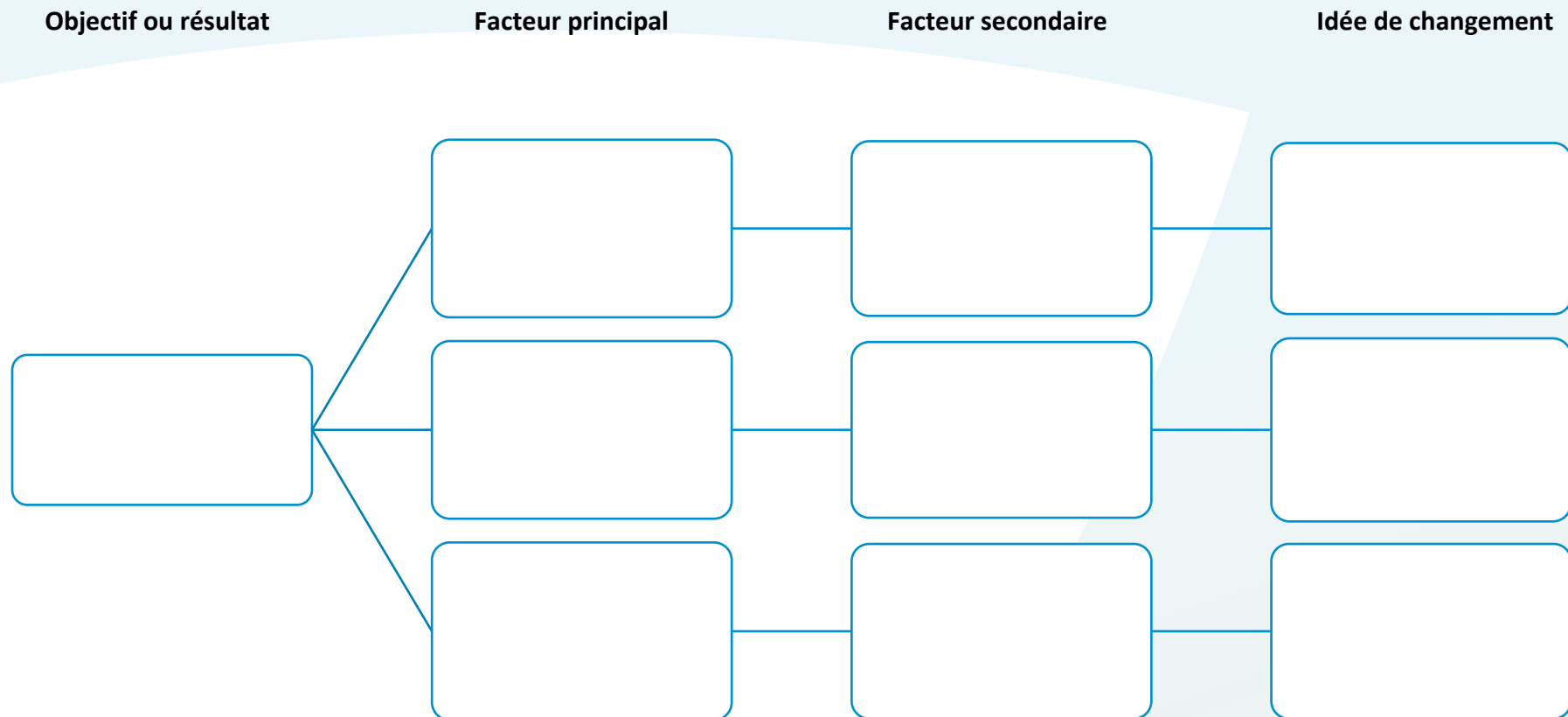
De quoi ai-je besoin pour utiliser cet outil?

Matériel	Échéancier	Préparation
• Modèle de diagramme maître • Stylo ou crayon	Le diagramme maître est un outil « évolutif » qui change au fur et à mesure que des changements sont apportés à votre système	Avant de tracer un diagramme maître, il est important de définir clairement l'objectif du projet d'amélioration et de remplir le diagramme en équipe

Quels trucs et astuces peuvent faciliter l'utilisation de cet outil?

- Un diagramme maître représente le problème comme le perçoit le groupe et sert à présenter la stratégie de changement à d'autres personnes
- Au besoin, revenez aux concepts de changement. Veuillez consulter le guide d'introduction Concepts et idées de changement de Santé Ontario
- Les facteurs dans le diagramme maître doivent former la base de votre cadre de mesure
- La création d'un diagramme maître en équipe permet aux membres de cette équipe de comprendre les objectifs et la façon dont ils peuvent contribuer à leur atteinte
- Un diagramme maître varie d'un endroit à l'autre; il n'y a pas de bonne réponse, car votre situation peut varier de celle d'un autre organisme

Diagramme maître Modèle – outil



Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible?
1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@OntarioHealth.ca

ISBN 978-1-4868-7436-1 (PDF)

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2024