

ÉVÉNEMENTS QUI NE DEVRAIENT JAMAIS ARRIVER

Décès ou préjudice grave à la suite de l'omission de déceler et de traiter les perturbations métaboliques

Définition

Critères d'inclusion et d'exclusion pour la rédaction de rapports

Cet événement sera d'abord uniquement axé sur l'hypoglycémie chez un patient admis et l'hyperbilirubinémie chez les nouveau-nés.

Des perturbations métaboliques surviennent lorsque des réactions chimiques anormales dans le corps (p. ex., diabète) nuisent à d'importants processus biologiques. L'hypoglycémie est également appelée faible taux de sucre dans le sang et peut entraîner des conséquences extrêmement graves comme des crises et la mort si elle n'est pas décelée et prise en charge. L'hyperbilirubinémie se produit lorsque le sang contient trop de bilirubine (provenant de la dégradation des globules rouges). L'affection, également appelée jaunisse, est courante chez les nouveau-nés. Les symptômes chez le nouveau-né peuvent comprendre l'apathie, l'humeur grincheuse et des problèmes d'alimentation pouvant mener à de graves préjudices, comme des crises et des dommages au cerveau (kernictère). Bien que cet événement ne soit axé que sur les cas de patients hospitalisés, il est important de reconnaître que l'hyperbilirubinémie peut également être diagnostiquée à la suite du congé de l'hôpital.

Source : [Les événements qui ne devraient jamais arriver dans les soins hospitaliers au Canada](#)

Remarque : La majorité des ressources liées ci-dessous sont disponibles en anglais seulement. On a fourni les liens vers les ressources en français lorsque c'était possible.

Ressources pour les patients et les aidants

- Diabète Canada : [Resources for People With Diabetes](#)
- Endocrine Society : [Hypoglycemia for Patients](#) (vidéo destinée aux patients) et [Hypoglycemia](#) (ressources)
- Provincial Council for Maternal and Child Health : [Newborn Jaundice and Your Baby](#) (brochure)

Ressources pour les équipes de soins de santé

Lignes directrices cliniques, normes et meilleures pratiques

Nationales

- Société canadienne de pédiatrie : [Directives de détection et de prise en charge de l'hyperbilirubinémie chez les nouveau-nés à terme et peu prématurés \(à compter de 35 semaines d'âge gestationnel\) \(prise de position\)](#)
- Diabète Canada : [Hypoglycemia](#) et [Hypoglycemia in Adults](#) (lignes directrices cliniques)
- Provincial Council for Maternal and Child Health, Ministry of Health and Long-Term Care: [Clinical Pathway Handbook for Hyperbilirubinemia in Term and Late Pre-Term Infants \(≥ 35 weeks\)](#)

Internationales

- American Academy of Pediatrics, Clinical Practice Guideline Revision : [Management of Hyperbilirubinemia in the Newborn Infant 35 or More Weeks of Gestation](#)
- American Association of Clinical Endocrinology : American Association of Clinical Endocrinology Clinical Practice Guideline – [Developing a Diabetes Mellitus Comprehensive Care Plan – 2022 Update](#)
- Department for Health and Wellbeing, Government of South Australia : [South Australian Perinatal Practice Guideline – Neonatal Jaundice](#)
- Endocrine Society : [Management of Individuals With Diabetes at High Risk for Hypoglycemia](#) – An Endocrine Society Clinical Practice Guideline
- Queensland Health : [Neonatal Jaundice](#) (ligne directrice clinique)
- Joint British Diabetes Societies for Inpatient Care : [The Hospital Management of Hypoglycaemia in Adults With Diabetes Mellitus](#) (ligne directrice clinique)

Listes de contrôle, outils et ressources pour la prévention et la gestion

Nationaux

- Healthcare Insurance Reciprocal of Canada : [Failure to Identify/Manage Neonatal Hyperbilirubinemia, Hypoglycemia, and/or Sepsis and Septic Shock](#) (stratégies d'atténuation)

Internationaux

- Heliyon : [The Risk Factors of Inpatient Hypoglycemia: A Systematic Review](#)

Autres liens et références de partenaires

Internationaux

- Journal of Diabetes Science and Technology : [Inpatient Hypoglycemia: The Challenge Remains](#) (revue narrative)
- NHS Greater Glasgow and Clyde Area Drug and Therapeutics Committee : [Safe Use of Insulin for Adults Admitted to Hospital](#) (résumé de la série d'articles de blog)

Des outils et des ressources supplémentaires sont disponibles dans notre communauté de pratique sur [la qualité et la sécurité des patients](#) sur Quorum.

Pour en savoir plus sur le programme de déclaration des événements indésirables graves de Santé Ontario pour les hôpitaux, veuillez consulter le site Web suivant : [Événements qui ne devraient jamais arriver](#).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@OntarioHealth.ca

ISBN 978-1-4868-9834-3 (PDF)

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2026